

# Centro Ararat

Ponce, PR

## La iniciativa

La iniciativa Estrategias Emergentes para Mejorar los Resultados de Salud de Personas Adultas Mayores con VIH (“Envejecer con VIH”) contribuye con la implementación de intervenciones innovadoras en 10 centros de demostración, y evalúa estas intervenciones que buscan mejorar la atención integral de las personas mayores de 50 años que tienen VIH y reciben servicios del Programa Ryan White sobre el VIH/SIDA (RWHAP, por sus siglas en inglés).

## El programa

El *Premier Platinum Program* (PPP), creado por el Centro Ararat, una clínica de atención primaria de Ponce (Puerto Rico), busca mejorar los resultados de salud y la calidad de vida de los clientes de servicios clínicos que tienen VIH y 50 años o más de edad, mediante los siguientes métodos:

- Ampliar las pruebas de detección y el control de comorbilidades multidisciplinarios con un Equipo de Atención Médica Geriátrica integrado.
- Suministrar información a los clientes para promover su participación en la planificación de su atención médica.
- Proporcionar a proveedores de nivel intermedio capacitación en geriatría para abordar mejor las necesidades de los clientes.
- Consolidar los servicios psicológicos y la evaluación neuropsicológica en la atención del VIH.

## Resultados destacados de clientes



### Los clientes expresaron estar muy satisfechos con su atención

Indica que los clientes establecen vínculos sólidos con el equipo de atención



### Los proveedores recibieron calificaciones altas de atención respetuosa

Refleja el compromiso con la comunicación empática centrada en la persona



### Las calificaciones de resiliencia de los clientes aumentaron

Indica la capacidad de adaptación satisfactoria y positiva a situaciones difíciles de la vida

## Resultados del proceso

Cada cliente del PPP recibió, en promedio como resultado de la intervención del Centro Ararat:



**13**  
referidos o servicios adicionales



**19**  
nuevos diagnósticos de afecciones geriátricas



**2**  
referidos o servicios adicionales como resultado de los exámenes

## Conocimientos adquiridos sobre la implementación

El Centro Ararat se benefició de contar con muchos facilitadores y trabajó en equipo para superar varios retos.

### Facilitadores



#### La participación de los directivos y los sólidos vínculos interpersonales

garantizaron que la comunicación fuera clara, que se ofreciera apoyo para recursos y eventos, y que las pruebas de detección se integraran en un nuevo estándar de atención.



El basarse en la experiencia y la pericia de los **pacientes enlace** como parte del diseño de la intervención garantizó que las actividades y los materiales les resultaran aceptables a los clientes.



**El tamaño reducido de la clínica** y la agilidad de los procedimientos organizativos facilitaron el cambio para implementar el nuevo estándar de atención.



El éxito de la intervención depende del **acceso a especialistas** para brindar asistencia integral individualizada necesaria para los clientes. La falta de especialistas en Puerto Rico y los problemas de cobertura de los seguros dificultaron hacer referidos a centros cercanos de manera oportuna.



La planificación de la sostenibilidad se vio afectada por la incertidumbre del **reembolso continuo** para sustentar las evaluaciones.



La **falta inicial de proveedores de nivel intermedio con especialización** requirió contratar al proveedor adecuado para sumarlo al equipo.

Para conocer más detalles, comuníquese con Iván Báez-Santos, PsyD, MA  
[ibaez@centroararat.org](mailto:ibaez@centroararat.org)  
<https://targethiv.org/aging>